



SISTEM MENADŽMENTA KVALITETOM i HACCP SISTEM

POLITIKA KVALITETA i bezbednosti hrane

Institut za rehabilitaciju Beograd je vodeća ustanova u zemlji koja pruža zdravstvene usluge i obezbeđuje sprovođenje kardiološke, neurološke, ortopedsko-traumatološke, reumatološke, pulmološke i dečije rehabilitacije.

Institut za rehabilitaciju je lider u edukaciji specijalista fizikalne medicine (FMR) Srbije i jedini je Trening centar sertifikovan od borda Evropske unije- sekcije za FMR u regionu jugoistočnog Balkana. Institut je nastavna baza za FMR Medicinskog fakulteta u Beogradu kao i baza za praktičnu nastavu Visoke sportske i zdravstvene škole strukovnih studija (studijska grupa fizioterapeut). Referentni je centar za balneologiju Republike Srbije.

Kvalitet usluge zasniva se na stručnosti osoblja i savremenoj infrastrukturi. Stručno obrazovanje i kontinuirano usavršavanje medicinskog osoblja kroz naučnoistraživačke, KME i dr. stručne aktivnosti obezbeđuje primenu naučnih rezultata u praksi. Celokupno osoblje neprekidno radi na sopstvenom usavršavanju, šireći svoja znanja i unapređujući veštine, što sveukupno doprinosi unapređenju kvaliteta usluga.

Svi zaposleni se pridržavaju najviših etičkih standarda koji uključuju usaglašenost sa dobrom medicinskom praksom, strogu radnu disciplinu, potpunu posvećenost zadovoljenju potreba korisnika kao i brigu o tehničkoj opremi i održavanju dobrih međuljudskih odnosa.

Institut za rehabilitaciju dosledno primenjuje dobru proizvođačku praksu u procesu održavanja bezbednosti proizvoda/hrane od prijema i skladištenja, preko pripreme do dostave pacijentima usklađenu sa HACCP sistemom.

Posebno se posvećuje pažnja održavanju dobrih sanitarno-higijenskih uslova u svim objektima, što je zadatak svih zaposlenih.

Visoka profesionalnost u obavljanju poslova i uspostavljeni standard SRPS ISO 9001:2015 sa HACCP sistemom u ustanovi čine sklad između interesa Instituta za rehabilitaciju, interesa korisnika usluga i ostalih zainteresovanih strana.

CILJ nam je da primenom najnovijih saznanja, korišćenjem novih zdravstvenih tehnologija i modernizacijom infrastrukture poboljšavamo kvalitet zdravstvenih i ostalih usluga i ostanemo vodeća ustanova za rehabilitaciju u zemlji.

Beograd, mart 2018.



Direktor Instituta za rehabilitaciju
Predstavnik dr Snežana Kostić