

ИНСТИТУТ ЗА РЕХАБИЛИТАЦИЈУ

БЕОГРАД, СОКОБАЊСКА 17

ОПЕРАТИВНИ ПЛАН

2017. година

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 1. УНАПРЕЂЕЊЕ СТРУЧНОСТИ

Редни број	Оперативни циљеви	Мере активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултати	Извор финансирања
0	1	2	3	4	5	6
1	Стручно усавршавање	Годишње планирање броја и врсте специјализација и субспецијализација	Годишње	Руководство установе, кадровска служба, руководиоци орг. јединица	Подизање новог знања запослених	РФЗО, Сопствени приходи
2	Континуирана медицинска и немедицинска едукација	Организовање континуирање едукације запослених	Годишње	Руководство установе, кадровска служба, руководиоци орг. јединица	Подизање новог знања запослених	Сопствени приходи

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 2. УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА РАДА

Редни број	Оперативни циљеви	Мере активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултати	Извор финансирања
0	1	2	3	4	5	6
1	План унапређења квалитета рада	Усвајање Плана унапређења квалитета рада	Годишње	Комисија за унапређење квалитета рада	Стално унапређење квалитета раду у Институту	РФЗО, Сопствени приходи
2	Побољшање рехабилитације пацијената	Увођење нових метода рехабилитације	Континуирано	Руководство установе, руководиоци орг. јединица (служби, одељења)	Квалитетније пружање рехабилитационих услуга	РФЗО, Сопствени приходи
3	Увођење нових здравствених технологија	Имплементација препорука и водича добре клиничке праксе	Континуирано	Руководство установе, руководиоци орг. јединица (служби, одељења)	Побољшање квалитета рада и виши квалитет пружених услуга	РФЗО, Сопствени приходи
4	Смањење нежељених догађаја	Спровођење мера превенције и сузбијања нежељених догађаја	Континуирано	Сви запослени	Смањење нежељених догађаја	Сопствени приходи
5	Развој мера превенције здравља	Едукативни програми; Сарадња са рефернтним установама	Континуирано	Руководство установе, руководиоци орг. јединица (служби, одељења)	Повећање квалитета рада	Сопствени приходи
6	Развој унапређење здравственог туризма	Присуство на туристичким сајмовима; Рекламирање услуга Института	Континуирано	Руководство установе, руководиоци орг. јединица (служби, одељења)	Повећање попуњености капацитета повећање сопствених прихода	Сопствени приходи

7	Побољшање комуникације са пацијентима	Формирање мобилног пункта за анкетне повратке информације од пацијената	Континуирано	Сви запослени	Повећање задовољства пацијената	Сопствени приходи
8	Скраћење листе чекања	Побољшање информационог система	Континуирано	Начелник пријемне службе и начелници одељења	Повећање ефикасности пружања здравствене заштите	Сопствени приходи
9	Побољшање информисаности пацијената	Израда брошура и водича	Континуирано	Руководство установе, руководиоци орг. јединица (служби, одељења)	Квалитетнији резултати лечења	Сопствени приходи

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 3. ПОДИЗАЊЕ МЕНАѢЕРСКИХ ЗНАЊА И ВЕШТИНА

Редни број	Оперативни циљеви	Мере активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултати	Извор финансирања
0	1	2	3	4	5	6
1	Побољшање организованости и фукционалности установе	Едукативни програми; Семинари	Континуирано	Руководств о установе, руководиоц и орг. јединица (служби, одељења)	Подизање квалитета услуга; Повећање задовољства корисника и запослених	Сопствени приходи
2	Подизање маркетиншких знања и вештина у циљу побољшања промоције услуга Института за рехабилитацију	Интерна едукација; Семинари; Едукативни програму	Континуирано	Руководств о установе, руководиоц и орг. јединица (служби, одељења)	Подизање квалитета услуга; Повећање задовољства корисника и запослених	Сопствени приходи

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 4. ФИНАНСИЈСКА ОДРЖИВОСТ ИНСТИТУТА ЗА РЕХАБИЛИТАЦИЈУ

Редни број	Оперативни циљеви	Мере активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултати	Извор финансирања
0	1	2	3	4	5	6
1	Повећање сопствених прихода	Попуњавање слободних капацитета; Побољшање понуде услуга Института	Континуирано	Руководство установе, руководиоци и орг. јединица (служби, одељења)	Повећање прихода	Сопствени приходи
2	Повећање конкурентности и пружања додатних услуга	Побољшање понуде услуга Института; Учешће на сајмовима туризма; Рекламирање услуга Института	Континуирано	Руководство установе, руководиоци и орг. јединица (служби, одељења)	Повећање прихода	Сопствени приходи
3	Рационализација и контрола трошкова	Усклађивање расхода и пословних активности у складу са расположивим приходима; Рационално трошење средстава	Континуирано	Руководство установе,	Контрола трошења средстава	РФЗО, Сопствени приходи

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 5. УВОЂЕЊЕ НОВИХ ТЕХНОЛОГИЈА И ОБНАВЉАЊЕ МЕДИЦИНСКЕ ОПРЕМЕ

Редни број	Оперативни циљеви	Мере активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултати	Извор финансирања
0	1	2	3	4	5	6
1	Увођење нових процедура и технологија	Добијање дозвола Министарства здравља; Набавка опреме	Континуирано	Руководство установе, руководиоц и орг. јединица (служби, одељења)	Подизање квалитета услуга; Повећање успеха у лечењу и задовољства корисника	Оснивач, РФЗО, Сопствени приходи, донације
2	Едукација запослених за рад са новим технологијама	Интерна едукација; Семинари	Континуирано	Руководство установе, руководиоц и орг. јединица (служби, одељења)	Подизање квалитета услуга; Повећање успеха у лечењу и задовољства корисника	Сопствени приходи

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 6. ИНФОРМАЦИОНИ СИСТЕМ

Редни број	Оперативни циљеви	Мере активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултати	Извор финансирања
0	1	2	3	4	5	6
1	Развој и унапређење информационог система	Осавременјавање опреме	Континуирано	Руководство установе, руководиоци и орг. јединица (служби, одељења)	Подизање квалитета услуга;	Сопствени приходи

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 7. ПРОШИРЕЊЕ СМЕШТАЈНИХ КАПАЦИТЕТА, АДАПТАЦИЈА И ОПРЕМАЊЕ

Редни број	Оперативни циљеви	Мере активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултати	Извор финансирања
0	1	2	3	4	5	6
1	Реконструкција и адаптација смештајних капацитета	Обезбеђење средстава; Извођење радова у складу са позитивних законским прописима	Континуирано	Руководство установе, руководиоци и орг. јединица (служби, одељења)	Побољшање услова смештаја и безбедности пацијената	Сопствени приходи, донације, Оснивач
2	Изградња спрата у организационом делу "Сокобањска"	Обезбеђење средстава; Извођење радова у складу са позитивних законским прописима	2017-2020	Руководство установе	Побољшање услова рада и смештаја, уз повећање општег комфора	Сопствени приходи, донације, Оснивач
3	Изградња паркинга простора и саобраћајница у Институту за рехабилитацију	Обезбеђење средстава; Извођење радова у складу са позитивних законским прописима	2017-2020	Руководство установе	Повећање туристичке понуде	Оснивач, сопствени приходи, донације
4	Завршетак радова на изградњи базена у организационом делу "Селтерс"	Обезбеђење средстава; Извођење радова у складу са позитивних законским прописима	2017-2020	Руководство установе	Повећање туристичке понуде	Сопствени приходи, Министарство туризма
5	Повећање енергетске ефикасности (реконструкција фасаде, замена кров, прозора, и сл.)	Обезбеђење средстава; Извођење радова у складу са позитивних законским прописима	2017-2020	Руководство установе	Смањење трошкова за енергенте	Сопствени приходи, донације

6	Адаптација и реконструкција просторних капацитета (хидро блок, кухиња, управна зграда, тоалети, вешерај, и сл.)	Обезбеђење средстава; Извођење радова у складу са позитивних законским прописима	2017-2020	Руководств о установе	Побољшање услова рада, уз повећање општег комфора	Сопствени приходи, донације
7	Адаптација смештајних капацитета за пружање комерцијалних услуга	Обезбеђење средстава; Извођење радова у складу са позитивних законским прописима	2017-2020	Руководств о установе	Побољшање услова рада, уз повећање општег комфора	Сопствени приходи, донације
8	Набавка нове медицинске и немедицинске опреме	Обезбеђење средстава; Набавка опреме у складу са позитивних законским прописима	2017-2020	Руководств о установе	Побољшање услова рада, уз повећање општег комфора	Сопствени приходи, донације

ЗАКЉУЧАК:

Оперативни план за 2017. годину, урађен је на основу Стратешког плана Института за рехабилитацију за период 2017-2020. године.

Циљеви Института за рехабилитацију за 2017. годину су:

- подизање нивоа квалитета пружених услуга пацијентима и корисницима;
- подизање нивоа знања запослених;
- реконструкција и адаптација постојећих смештајних и просторних капацитета у складу са потребама корисника;
- одржавање постојеће медицинске и немедицинске опреме;
- набавка нове медицинске и немедицинске опреме;
- едукација корисника здравствених услуга Института за рехабилитацију;
- осавремењавање информационе опреме;

- извођење радова на изградњи нових објеката;
- развијање медицине засноване на доказима у оквиру наставне базе Медицинског факултета у Београду.

Уз придржавање и спровођење планираних активности Институт за рехабилитацију ће задржати и учврстити лидерску позицију у Републици Србији и региону у области физикалне медицине и рехабилитације.



Управни одбор
председник

дир. др Драгана Милосављевић

M. Milosavljevic